

# Passwort vergessen

## Schritt 1:



Wenn sie ihr Passwort vergessen haben und sich nicht mehr einloggen können, klicken sie bitte auf „Passwort vergessen“ auf der Startseite:

## Schritt 2:

Sie kommen auf folgende Seite und tragen dort in das Feld „E-Mail-Adresse“ ihre E-Mail-Adresse ein. Es muss dieselbe Adresse sein, die sie auch bisher im Radiomuseum verwendet und angegeben hatten.



Nach einem Klick auf **GO** erhalten Sie diese Seite:



Sie erhalten sofort eine email. In seltenen Fällen kann die email verzögert ankommen oder ihr System holt die mails nur in zeitlichen Abständen ab. Alle mail Programme erlauben das sofortige Abholen der mail „von Hand“.

## Schritt 3:

Die Mail enthält ihren **Benutzernamen** (der wird nur beim manuellen Ausfüllen auf der Startseite benutzt!), sowie einen **Link**, auf den sie bitte klicken:

Guten Tag Erika Mustermann

Sie haben neue Einwähltdaten verlangt.

Ihr Benutzername lautet:

erika.mustermann **Benutzername**

Klicken Sie bitte auf diesen unterstrichenen Begriff (LINK) oder kopieren Sie diese URL nahtlos zusammen ins Adressfeld falls zwei Zeilen entstehen (beginnend mit «www» ... bis «token=» und mit dem alphanumerischen Code):

[www.radiomuseum.org/dsp\\_confirm.cfm?token=7B9EA827BB](http://www.radiomuseum.org/dsp_confirm.cfm?token=7B9EA827BB)  **Link - hier klicken**

Dann sollten Sie praktisch sofort eine neue Seite erhalten, für die Sie sich ein neues Passwort ausdenken und in beide Felder eintragen und bestätigen. Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mindestens eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten. Der Code vom Passwortbrief darf nicht vorkommen, auch Name/Vorname oder Mitgliedsnummer nicht.

logindata@radiomuseum.org

!!!!

Diesen LINK NUR EINMAL VERWENDEN - sonst neuen holen!

Dies, indem Sie links unter dem GO auf «Benutzerdaten vergessen?» klicken und dann die von Ihnen im System hinterlegte E-mail-Adresse angeben. Wenn Sie Cookies nicht erlauben oder CACHE eingeschaltet haben, kommen Probleme. Dann unter «Hilfe» den Link FAQ klicken und Beitrag lesen "Warum kann ich mich nicht anmelden?".

Klicken Sie die blauen Info-Knöpfe auf den Seiten, bevor Sie für Sie neue Seiten ausprobieren.

Melden Sie es bitte, wenn Sie eine Anleitung ausführlicher haben möchten oder wenn Sie Fehler entdecken:

admin-de@radiomuseum.org

PS:

Der Link ist von «www» bis «token=» und mit der langen Buchstaben-Zahlenkombination zu übernehmen - nicht mehr, nicht weniger!

[Email-PWDUpdate]

## Schritt 4:

Nach dem Klick auf den Link öffnet sich die folgende Seite. Sie überlegen sich nun **selbst** ein Passwort. Dieses muss aus folgenden Bestandteilen bestehen:

**Buchstaben** (Groß oder klein geschrieben)

**und** mindestens einer **Zahl**

**und** mindestens einem **Sonderzeichen** (\$%&=!?\*+-)

Es muss mindestens 8 Stellen haben.

Dieses Passwort und nichts anderes tragen sie nun in beide Felder ein:

Es öffnet sich nun direkt die Login Seite des Radiomuseums. Wenn sie an einem Rechner arbeiten, an dem niemand ihren Zugang missbrauchen wird, sollten sie einen Haken bei „Auto-Login aktivieren“ machen. Sie werden sich dann nicht mehr anmelden müssen, wenn sie an diesem Rechner arbeiten. Falls doch, haben sie vermutlich die „cookies“ in ihrem Browser gesperrt und für das RM nicht freigegeben. Das sollten sie dann tun. Wenn sie an einem öffentlichen Rechner oder im Büro

arbeiten, lassen sie den Haken weg und loggen sich beim nächsten Mal manuell ein.

**Schritt 5:**

Nach einem Klick auf „GO“ sind sie eingeloggt im Radiomuseum. Sie erkennen dies daran, dass „Mein Profil“ und „Logout“ auf der Startseite zu sehen sind.

Martin Renz — Stand 1. Februar 2012